

ABSTRAK

Astri Wibawanti Putri. S231608007. *DISCOURSE of RENEWAL* PADA LEMBAGA PEMERINTAH (Studi Komunikasi Krisis Pada Kasus Korupsi di Kementerian Pertanian). Tesis. Pembimbing I: Dr. Sutopo JK, M.S, Pembimbing II: Dr. Andre N. Rahmanto, S.Sos, M.Si. Program Pasca Sarjana Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Pemberantasan korupsi adalah salah satu pr besar bagi lembaga pemerintah. Perubahan yang terjadi pada Kementerian Pertanian di era kepemimpinan Menteri Andi Amran Sulaiman termasuk pada komunikasi pasca krisisnya menarik untuk diteliti menggunakan teori baru komunikasi krisis yaitu *Discourse of Renewal*. Teori ini menarik karena tidak lagi memandang krisis sebagai sesuatu yang negative, tetapi memandang krisis sebagai sebuah peluang untuk maju. Penelitian ini berusaha untuk mengetahui bagaimana strategi komunikasi krisis yang dilakukan oleh Kementerian Pertanian terkait kasus korupsi, faktor faktor yang menghambat dan dampak penggunaan strategi wacana pembaharuan dalam perbaikan citra lembaga.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus untuk mendapatkan pemahaman mendalam terkait komunikasi krisis yang dilakukan. Data penelitian dikumpulkan dari print out media cetak, media online, rekaman video, dan dari hasil wawancara mendalam dengan beberapa narasumber. Data tersebut berupa pernyataan jajaran pimpinan Kementerian Pertanian yang mengandung wacana pencegahan dan pemberantasan korupsi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pernyataan jajaran pimpinan terkait pencegahan dan pemberantasan korupsi mengandung wacana pembaharuan dengan kecenderungan yang prospektif. Sedangkan faktor faktor penghambat pembaharuan antara lain adanya resistensi di intern organisasi, banyaknya peraturan yang tumpang tindih dengan lembaga lain dan pernyataan spontan pimpinan yang kadang tidak sesuai dengan kenyataan. Meskipun demikian, penggunaan strategi wacana pembaharuan dianggap cukup berhasil, terbukti dengan banyaknya penghargaan yang diraih, respon positif dan apresiasi dari para stakeholder. Berdasarkan keterbatasan yang ada, peneliti menyarankan agar Kementerian Pertanian membuat SOP komunikasi krisis agar humas mempunyai pedoman dalam memilih strategi penanganan krisis dalam kondisi apapun.

Kata kunci: Komunikasi Krisis, Korupsi, Discourse of Renewal, Komunikasi Organisasi

ABSTRACT

Astri Wibawanti Putri. S231608007. DISCOURSE of RENEWAL IN GOVERNMENT INSTITUTIONS (Crisis Communication Study on Corruption Cases at the Ministry of Agriculture). Thesis. Supervisor I: Dr. Sutopo JK, M.S, Supervisor II: Dr. Andre N. Rahmanto, S.Sos, M.Si. Post Graduate Program Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Eradicating corruption is the big problem for government agencies. Changes that occurred in the Ministry of Agriculture in the era of Minister Andi Amran Sulaiman including post-crisis communication were interested to study using a new theory of crisis communication, namely the Discourse of Renewal. This theory is interesting because it no longer views the crisis as something negative, but views the crisis as an opportunity to move forward. This study seeks to find out how the crisis communication strategy carried out by the Ministry of Agriculture related to corruption cases, factors that hinder and impact the use of renewal discourse strategies in improving the image of the institution.

This study used a qualitative method with a case study approach to gain an in-depth understanding of crisis communication. The research data was collected from print outs of print media, online media, video recordings, and from the results of in-depth interviews with several speakers. The data is in the form of a statement from the leadership of the Ministry of Agriculture which contains a discourse on prevention and eradication of corruption.

The results of the study indicate that the statements of the leadership related to the prevention and eradication of corruption contain a discourse of renewal with prospective trends. While the factors that inhibit renewal include resistance in the organization, the number of regulations that overlap with other institutions and the spontaneous statement of the leadership that sometimes does not correspond to reality. Nevertheless, the use of the renewal discourse strategy is considered quite successful, as evidenced by the many awards achieved, positive responses and appreciation from stakeholders. Based on existing limitations, the researchers suggested that the Ministry of Agriculture establish a crisis communication SOP so that public relations had guidelines in choosing a strategy for handling crises under any conditions.

Keyword : Communication Crisis, Corruption, Discourse of Renewal, Organizational Communication